

GARANTÍA EN ALFOMBRAS COMERCIALES DESSO®

Alcance

Tarkett/Desso (en adelante, "Tarkett") ofrece una garantía contra materiales y mano de obra defectuosos, brindando protección contra el desgaste prematuro durante los períodos especificados a continuación a partir de la fecha de compra como se indica en la factura, sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento, para las alfombras Desso de uso comercial y cualquiera que sea el tipo de respaldo utilizado por Tarkett (en adelante, "Garantía".):

- **5 años para alfombras con hilos de polipropileno, todos los productos comerciales de hilos cortados y productos con una Clase 32 (uso comercial – uso general), Clase 31 (comercial – uso moderado) o Clase 22 (Doméstico – uso moderado) según se especifica en la hoja de especificaciones técnicas**
- **10 años para los productos comerciales de hilos de Poliamida (nylon) bucle y fibra con una clase 33 (comercial – uso intensivo) según lo especificado en la ficha de especificaciones técnicas**

(En adelante, los "Productos")

Esta garantía limitada se aplica a los **Productos** comprados a partir del **1 de enero de 2017**.

Cobertura

Tarkett garantiza los Productos contra:

- defectos de fabricación visibles notificados antes de la instalación;
- desgaste anormal y defectos en el material o la mano de obra durante el uso normal y ordinario, según se define en la documentación técnica de Tarkett de los Productos y en las normas EN apropiadas.

Condiciones de aplicabilidad

La presente Garantía será válida siempre que se hayan observado las siguientes

condiciones acumulativas:

- El Producto debe utilizarse de acuerdo con los usos recomendados especificados en la documentación técnica de Tarkett para el Producto.
- La instalación del Producto se realizará de acuerdo con las normas locales aplicables, las instrucciones de colocación actualizadas de Tarkett aplicables al Producto, así como las recomendaciones estándar de Tarkett en un piso liso, nivelado y seco.
- Los accesorios, como los adhesivos, se utilizarán de acuerdo con las recomendaciones estándar de Tarkett y con las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto.
- Los Productos deben mantenerse de acuerdo con las recomendaciones de Tarkett que se encontrarán en las instrucciones de instalación que acompañan al Producto o disponibles bajo petición.

Reclamaciones bajo garantía

El cliente debe notificar a Tarkett por escrito de cualquier defecto reclamado inmediatamente después de enterarse del defecto y, en ningún caso, más de 30 días después de que se descubra el defecto reclamado. La reclamación se enviará a:

[PERSONA DE CONTACTO DE VENTAS LOCALES DE TARKETT = PARA MODIFICAR]

La reclamación debe ir acompañada de:

- una copia de la factura,
- el número de serie de fabricación que se encuentra en el reverso y/o en el embalaje,
- hoja de entrega
- una o más fotografías, y una descripción precisa del defecto o fallo detectado.

El cliente debe permitir una inspección del Producto por parte de Tarkett en el área en la que se instaló.

Tarkett reemplazará cualquier Producto defectuoso sin cargo si se demuestra que el Producto fue defectuoso antes de la instalación.

Si la instalación está en proceso, se detendrá el día en que se observe el defecto, de lo contrario, la Garantía no se aplicará.

Si tras la inspección, Tarkett determina a su criterio que el Producto es defectuoso, sujeto a las limitaciones contenidas en esta Garantía, Tarkett hará a su elección:

- Reemplazará el Producto defectuoso a su costo en la habitación o área afectada.

En caso de que Tarkett no pueda realizar el reemplazo con un Producto idéntico, se utilizará el Producto más cercano al original en apariencia y calidad.

- O Tarkett reembolsará al cliente una cantidad calculada de acuerdo con la fórmula establecida a continuación:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

C

Dónde

A = el área del producto defectuoso (redondeado al siguiente metro cuadrado entero)

B = precio por metro cuadrado pagado por el Producto defectuoso

C = Período de garantía (en meses) para el Producto defectuoso

D = el período comprendido entre la fecha de la factura del Producto defectuoso y la fecha de notificación del defecto (en meses completos, redondeado hacia abajo).

Bajo ninguna circunstancia el reembolso de Tarkett excederá el precio de compra del Producto defectuoso.

Las reparaciones o reemplazos de productos realizados bajo los términos de esta Garantía no darán lugar a ninguna extensión de la Garantía.

Sin embargo, si se determina que la causa del defecto está fuera del alcance de la Garantía, Tarkett se reserva el derecho de cobrar al cliente el costo de la inspección. Cualquier reparación que Tarkett considere necesaria durante la inspección del Producto, que es responsabilidad del cliente (o de sus agentes, contratistas,

empleados o invitados) debe llevarse a cabo a expensas del cliente de acuerdo con las recomendaciones de Tarkett para que la Garantía continúe durante el período de Garantía.

Exclusiones de la garantía

Esta garantía no se aplica en los siguientes puntos:

1. Costos de mano de obra para la instalación del material original.
2. Material instalado con defectos visibles.
3. Daños a los Productos debidos a una instalación incorrecta, limpieza y/o mantenimiento inadecuado, abuso, tratamiento irrazonable o circunstancias extremas como caso de fuerza mayor.
4. Daños a los productos por la carretilla para pallets y el tráfico de motores de remolque.
5. Reemplazo de Productos que no muestran desgaste anormal y defectos en el material o la mano de obra durante el uso normal y ordinario, como resultado de la decisión o política del cliente de reemplazar las alfombras de forma regular, después de la expiración de un cierto período de tiempo.
6. Esta Garantía es nula y sin efecto si el daño es causado por un evento externo al Producto, incluyendo pero no limitado a incendio, accidente, incluyendo ataque químico agresivo, explosión, contaminación, inundación, condiciones de congelación, rayos, descuido, vandalismo o falta de esteras de barrera de entrada o daños durante el transporte, almacenamiento y manipulación antes o durante la instalación.

Otros

Esta Garantía limitada expresa constituye la única garantía proporcionada por Tarkett. Tarkett no ofrece ninguna otra garantía, ya sea expresa o implícita, de ningún tipo.

Esta Garantía reemplaza todas las discusiones, negociaciones, entendimientos y acuerdos previos entre Tarkett y el cliente con respecto al tema del presente.

A ninguno de nuestros instaladores, distribuidores o empleados se les ha otorgado el derecho de modificar las obligaciones, renunciaciones, exclusiones o limitaciones bajo esta Garantía expresa.

A menos que se disponga lo contrario en esta Garantía y en la medida permitida por la ley local, Tarkett no será responsable por pérdida de ganancias, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o de otro tipo bajo esta Garantía o de cualquier causa, ya sea basada en garantía, negligencia, incumplimiento de contrato, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal.

Esta Garantía le otorga derechos específicos, y también puede tener derechos que pueden variar de un país a otro.

En la medida en que esta Garantía sea inconsistente con una ley local, esta Garantía se considerará modificada para ser consistente con dicha ley local. Bajo dicha ley local, ciertas renunciaciones y limitaciones de esta Garantía pueden no aplicarse al cliente. Sin embargo, las disposiciones restantes de esta Garantía permanecerán en pleno vigor y efecto y no se verán afectadas por ello.

